



KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA TEGAL

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT Periode Semester I Tahun 2026



KOTA-TEGAL.KPU.GO.ID



KPU_KOTA_TEGAL



KPU KOTA TEGAL

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data dan Kuesioner.....	6
2.4. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	6
2.5. Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
ANALISIS DATA SKM.....	8
3.1. Jumlah Responden SKM.....	8
3.2. Jenis Layanan pada Survei Kepuasan Masyarakat.....	11
3.3. Penyebaran Kuesioner.....	11
3.4. Indeks Kepuasan Masyarakat per Jenis Layanan.....	14
3.5. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	19
3.6 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	21
3.7 Tren Nilai SKM.....	24

BAB IV	26
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	26
BAB V	29
KESIMPULAN	29
LAMPIRAN	31
1. Kuesioner	31
2. Hasil Olah Data SKM	39
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan	56

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan Masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai Upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan Masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep Pembangunan berkelanjutan, serta adanya pelibatan Masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No 25 tahun 2009 maupun PP No 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 9 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat secara Daring. Pedoman ini memberikan Gambaran bagi penyelenggara pelayanan Publik untuk melibatkan Masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian Masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (Sembilan) Aspek yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan KPU Kota Tegal sebagai salah satu penyedia layanan publik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan Masyarakat. Dengan

elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan Masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 9 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat secara Daring;
5. Keputusan Sekretaris Jenderal KPU Nomor 144 Tahun 2026 tentang Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring di Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota Tahun 2026;
6. Surat Dinas Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 1409/ORT.07-SD/01/2026 tanggal 22 Mei 2026 tentang Pelaksanaan SKM Tahun 2026;
7. Surat Dinas Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 1976/ORT.08-SD/01/2026 tentang Pengaktifan dan Pengelolaan Akun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Online Tahun 2026

1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh KPU Kota Tegal.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing aspek dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat.
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

2.1. Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri oleh KPU Kota Tegal dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kota Tegal adalah Subbagian Perencanaan, Data dan Informasi pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2026.

2.2. Metode Pengumpulan Data

SKM dilakukan terhadap 6 (enam) jenis layanan yang dilaksanakan oleh KPU Kota Tegal, yaitu:

1. Layanan PPID/Permohonan Informasi Publik (per triwulan)
2. Layanan Sosialisasi Pendidikan Pemilih (per triwulan)
3. Layanan Pengaduan Masyarakat (per triwulan)
4. Layanan Kerjasama dengan Instansi/lembaga lain (per triwulan)
5. Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (per semester)
6. Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol (per semester)

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner digital dalam bentuk google form dengan alamat tautan <https://bit.ly/skmkpukotategal2026> yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 16 (enam belas) pertanyaan sesuai dengan jumlah aspek pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 9 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat secara Daring. Kesembilan aspek yang ditanyakan dalam kuesioner SKM KPU Kota Tegal meliputi:

1. **Persyaratan pelayanan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana Pelayanan** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan Prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses.

2.3. Lokasi Pengumpulan Data dan Kuesioner

Lokasi dan pengumpulan data di lokasi unit pelayanan lingkungan KPU Kota Tegal. Pengisian kuesioner dilakukan mandiri oleh Responden sebagai penerima layanan dengan *metode online* melalui *Google Form* dengan tautan <https://bit.ly/skmkpukotategal2026>. Pemilihan metode ini bertujuan untuk mempermudah responden dalam mengisi kuesioner, memperluas jangkauan partisipasi, serta meningkatkan efisiensi dalam pengolahan data.

2.4. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu periode tertentu yaitu per Triwulan untuk layanan PPID/Permohonan Informasi Publik, Sosialisasi Pendidikan Pemilih, Pengaduan Masyarakat, dan Layanan Kerjasama dengan Instansi/lembaga lain sedangkan layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan dan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol dilaksanakan per Semester. Pelaksanaan SKM Semester I pada bulan Januari s.d Juni Tahun 2026. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (dua) minggu dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juni 2026	3
2.	Pengumpulan Data	Juli 2026	14
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2026	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2026	7

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Responden Survei terdiri dari pengguna layanan KPU Kota Tegal. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Semester I Tahun 2026, maka

populasi penerima layanan pada KPU Kota Tegal sebanyak **410 (Empat Ratus Sepuluh)** orang. Selanjutnya penentuan jumlah responden dalam Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kota Tegal Semester I Tahun 2026 dilakukan dengan menggunakan tabel sampel dari **Krejcie and Morgan**.

Berdasarkan tabel **Krejcie and Morgan**, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode Survei Kepuasan Masyarakat adalah **199 (Seratus Sembilan Puluh Sembilan)** sampel.

$$n = \frac{(\lambda^2 \cdot N \cdot P(1-P))}{(d^2 \cdot (N-1) + \lambda^2 \cdot P(1-P))}$$

n = jumlah Sampel

λ^2 = faktor pengali dengan dk= 1, taraf kesalahan 5% = 1,96

N = Jumlah populasi

P (Populasi penyebar normal) = Q = 0,5

d = 0,05

λ^2 = Nilai Chi kuadrat untuk 1 derajat kebebasan dengan tingkat confidence (1,96 x 1,96 = 3,841)

P= proporsi populasi (diasumsikan 0.5 agar dapat memaksimalkan ukuran sampel d = galat pendugaan/tingkat akurasi 0.05).

$$n = \frac{(3,841^2 \cdot 410 \cdot 0,5(1-0,5))}{(0,05^2(410-1) + 3,841^2 \cdot 0,5(1-0,5))}$$

$$n = 199$$

Krejcie dalam melakukan perhitungan sampel didasarkan atas kesalahan 5%. Jadi sampel yang diperoleh itu mempunyai kepercayaan 95% terhadap populasi (Sugiyono, 2001). Sehingga jumlah sampel responden Survei Kepuasan Masyarakat yang harus dikumpulkan dalam satu Semester berdasarkan perhitungan tersebut adalah **199 orang**.

BAB III

ANALISIS DATA SKM

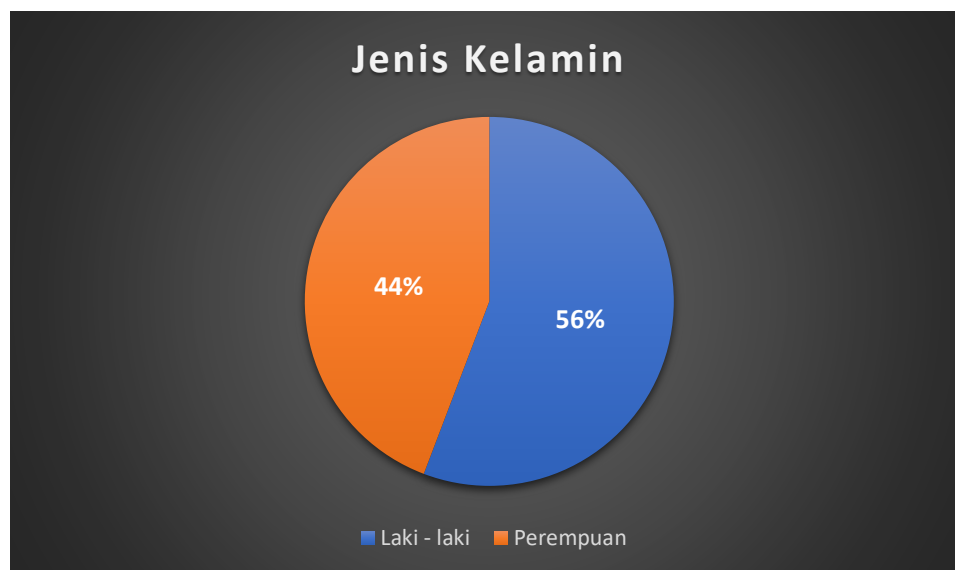
3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, melalui *Google Form* dengan tautan <https://bit.ly/skmkpukotategal2026> jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu **199 orang** responden, dengan rincian sebagai berikut:

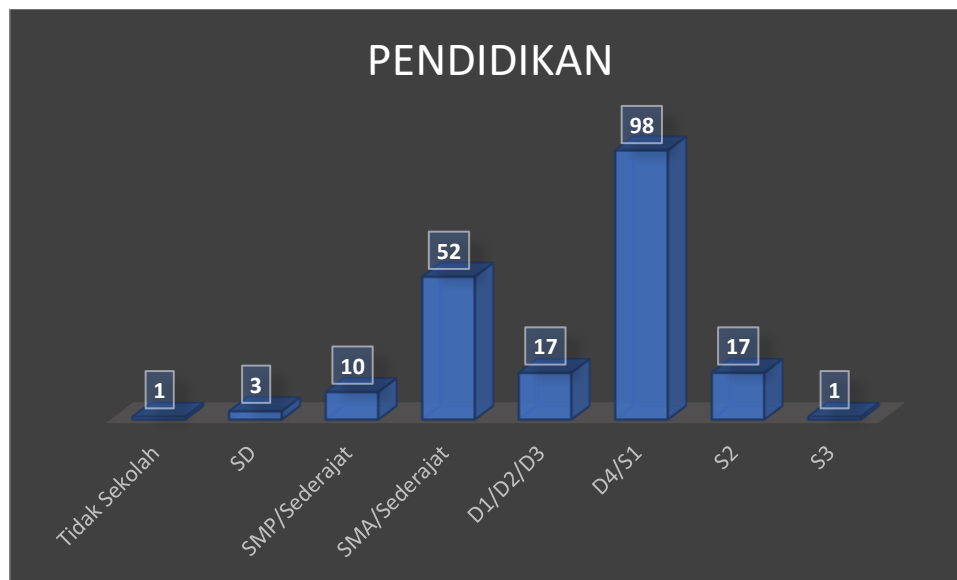
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Responden

No	KARAKTERISTI K	INDIKATOR	JUMLA H	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	111	55,78%
		PEREMPUAN	88	44,22%
2	PENDIDIKAN	Tidak Sekolah	1	0,50%
		SD	3	1,51%
		SMP/Sederajat	10	5,03%
		SMA/Sederajat	52	26,13%
		D1/D2/D3	17	8,54%
		D4/S1	98	49,25%
		S2	17	8,54%
		S3	1	0,50%
3	PEKERJAAN	Organisasi / LSM	2	1%
		ASN	52	26,13%
		Dosen	2	1%

		Guru	1	0,50%
		Ibu Rumah Tangga	36	18,09%
		Lainnya	16	8,04%
		Pekerja Lepas	19	9,55%
		Pelajar/Mahasiswa	12	6,03%
		Swasta	40	20,1%
		Wartawan	4	2,01%
		Wirausaha	15	7,54%
4	Disabilitas	Fisik	4	2,01%
		Intelektual	2	1%
		Sensorik	1	0,50%



Gambar Grafik 3.1.1. Jenis Kelamin Responden



Gambar Grafik 3.1.2. Pendidikan Responden



Gambar Grafik 3.1.3. Pekerjaan Responden

3.2. Jenis Layanan pada Survei Kepuasan Masyarakat

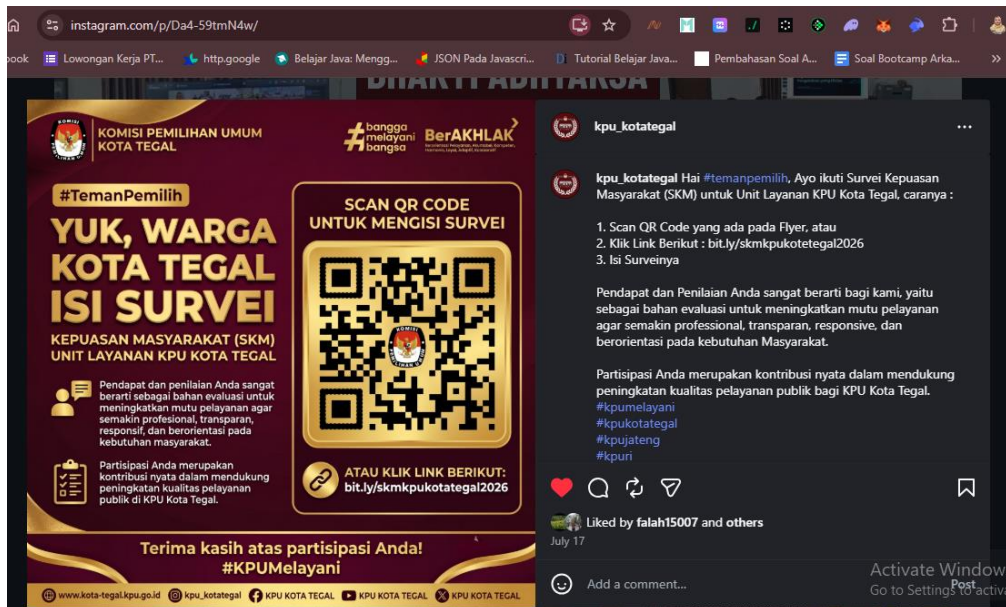
Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan terhadap 199 responden terdapat enam layanan yang digunakan oleh responden. Layanan yang digunakan responden adalah sebagai berikut:

JENIS LAYANAN	JUMLAH	PERSENTASE
PPID	30 responden	15,08%
Pendidikan Pemilih (Sosdiklih)	32 responden	16,08%
Pengaduan Masyarakat (Dumas)	32 responden	16,08%
Kerja Sama	32 responden	16,08%
Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB)	43 responden	21,60%
Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol (Verpol)	30 responden	15,08%
JUMLAH	199 responden	

Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB) merupakan jenis layanan yang memiliki responden tertinggi, yaitu 43 responden, yang menunjukkan bahwa antusiasme masyarakat terhadap layanan PDPB sangat tinggi.

3.3. Penyebaran Kuesioner

Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Kota Tegal disebarkan secara online melalui media sosial dan memedomani harmonisasi regulasi antara Evaluasi RB, Evaluasi ZI Menuju WBK dan WBBM, dan Rencana Aksi Nasional Penyandang Disabilitas (RANPD).



Tabel 3.2 Pertanyaan Kuesioner Online

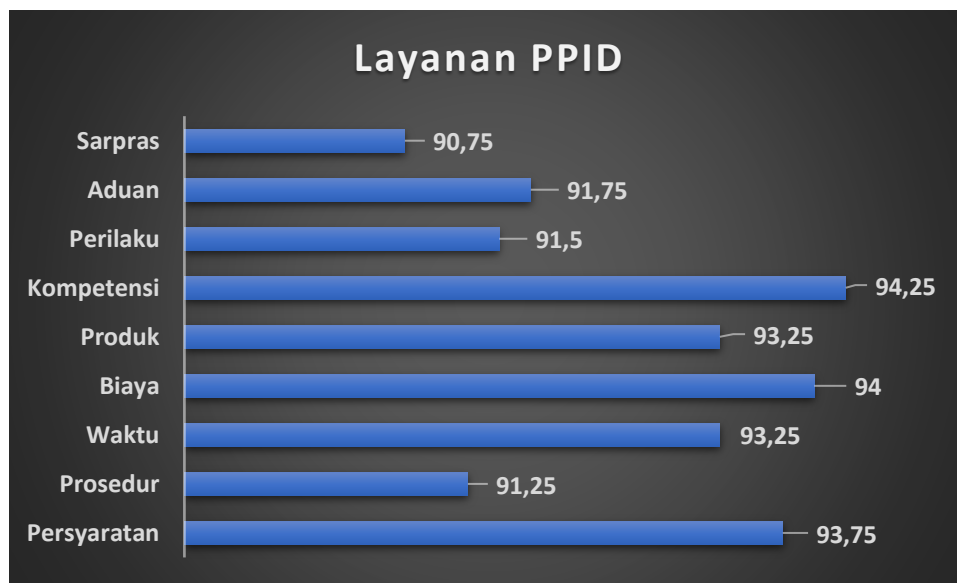
No	Pertanyaan	Score			
		1	2	3	4
1	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2	Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan	Sangat tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
3	Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
4	Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
5	Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

6	Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan	Sangat tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
7	Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan	Sangat tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
8	Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
9	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
10	Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan	Sangat tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
11	Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)	Sangat tidak cepat	Tidak cepat	Cepat	Sangat cepat
12	Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
13	Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
14	Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
15	Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

16	Sistem layanan online nyaman dan mudah digunakan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
----	---	---------------------------	-----------------	--------	------------------

3.4. Indeks Kepuasan Masyarakat per Jenis Layanan

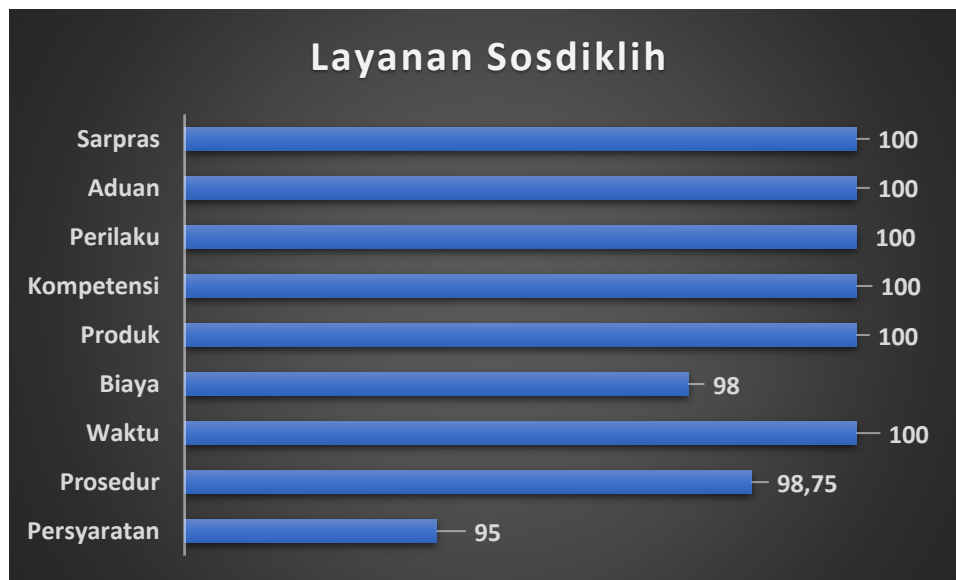
A. Jenis Layanan PPID / Permohonan Informasi Publik



Gambar Grafik 3.1.4. Layanan PPID

Pada **Layanan PPID**, nilai kepuasan masyarakat cukup tinggi dengan skor persyaratan 93.75, prosedur 91.25, waktu 93.25, biaya 94, produk 93.25, kompetensi 94.25, perilaku 91.5, aduan 91.75, dan sarpras 90.75. Hal ini menunjukkan pelayanan sudah baik, terutama pada aspek kompetensi dan biaya, namun **sarana prasarana** masih perlu ditingkatkan.

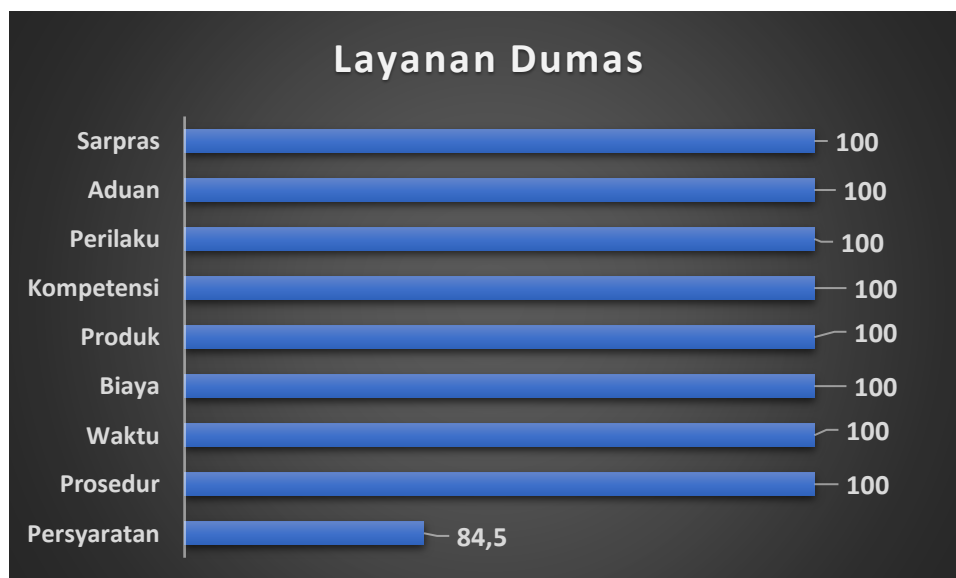
B. Jenis Layanan Sosialisasi Pendidikan Pemilih



Gambar Grafik 3.1.5. Layanan Sospdiklih

Layanan Sosialisasi Pendidikan Pemilih memperoleh skor hampir sempurna: persyaratan 95, prosedur 98.75, waktu 100, biaya 98, produk 100, kompetensi 100, perilaku 100, aduan 100, dan sarpras 100. Hampir semua aspek bernilai maksimal, menandakan masyarakat sangat puas terhadap layanan ini, dengan **prosedur** menjadi satu-satunya aspek yang sedikit di bawah sempurna.

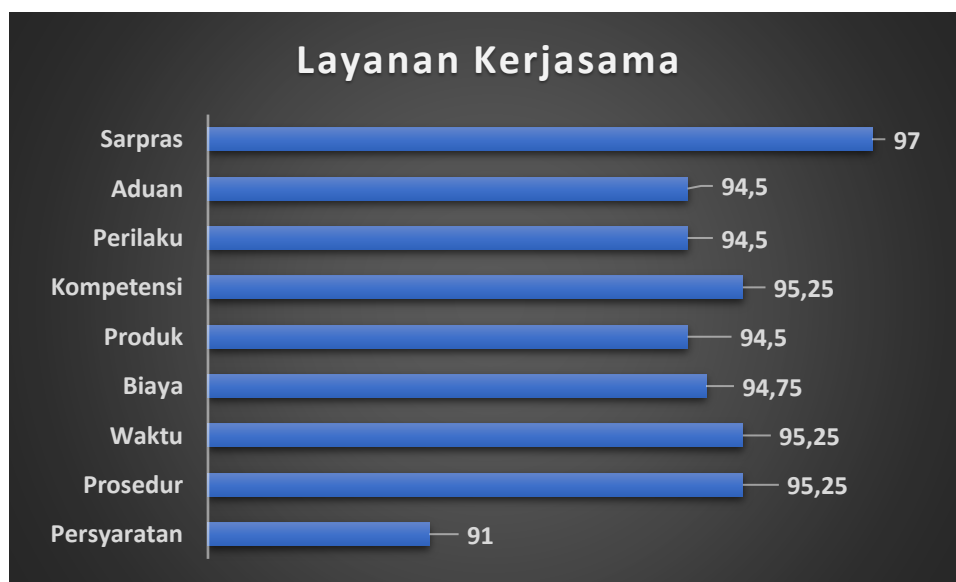
C. Jenis Layanan Pengaduan Masyarakat (Dumas)



Gambar Grafik 3.1.6. Layanan Dumas

Pada **Layanan Pengaduan Masyarakat (Dumas)**, skor persyaratan hanya 84.5, sedangkan semua aspek lainnya bernilai 100 (prosedur, waktu, biaya, produk, kompetensi, perilaku, aduan, dan sarpras). Artinya, proses pengaduan sudah sangat baik dan memuaskan, namun **persyaratan** masih dianggap terlalu rumit sehingga perlu penyederhanaan.

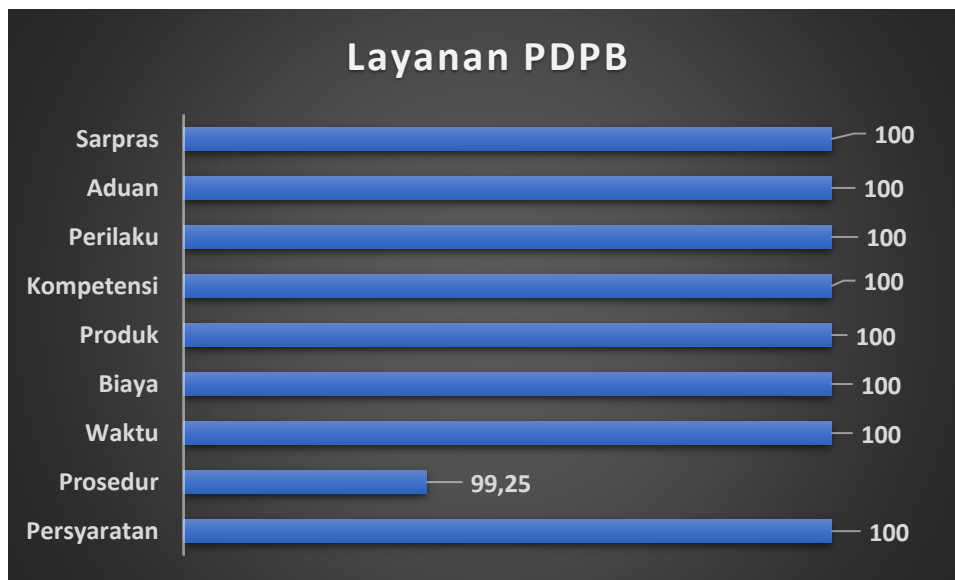
D. Jenis Layanan Kerjasama dengan Instansi/lembaga



Gambar Grafik 3.1.7. Layanan Kerjasama

Layanan **Kerjasama dengan Instansi/Lembaga** menunjukkan skor persyaratan 91, prosedur 95.25, waktu 95.25, biaya 94.75, produk 94.5, kompetensi 95.25, perilaku 94.5, aduan 94.5, dan sarpras 97. Nilai tertinggi ada pada sarpras, menandakan dukungan fasilitas yang baik, sementara **persyaratan** administrasi masih relatif rendah dan perlu perbaikan.

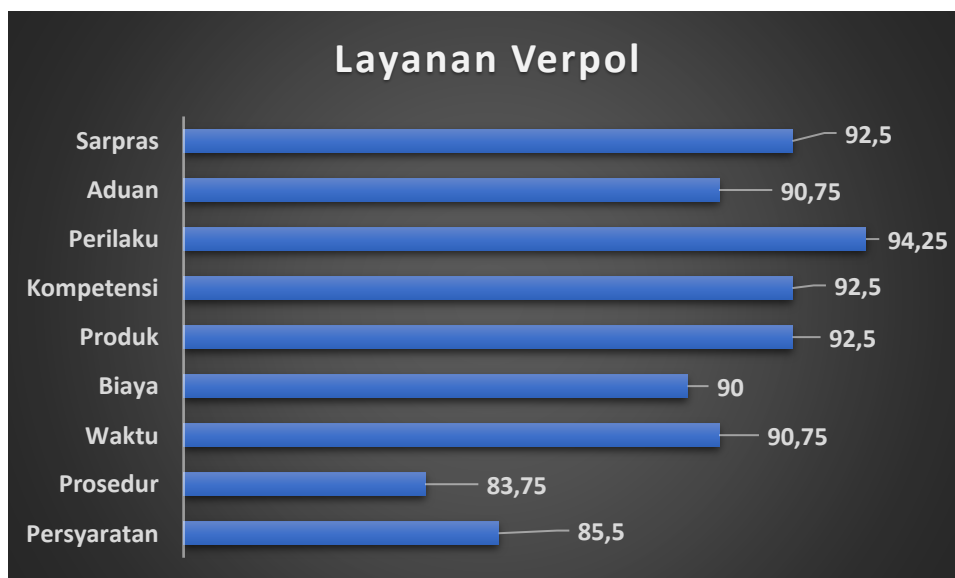
E. Jenis Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB)



Gambar Grafik 3.1.8. Layanan PDPB

Untuk **Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB)**, skor persyaratan 100, prosedur 99,25, waktu 100, biaya 100, produk 100, kompetensi 100, perilaku 100, aduan 100, dan sarpras 100. Hampir semua aspek bernilai sempurna, hanya **prosedur** yang sedikit lebih rendah, sehingga layanan ini dapat dikatakan sangat optimal dan konsisten.

F. Jenis Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol (Verpol)



Gambar Grafik 3.1.9. Layanan Verpol

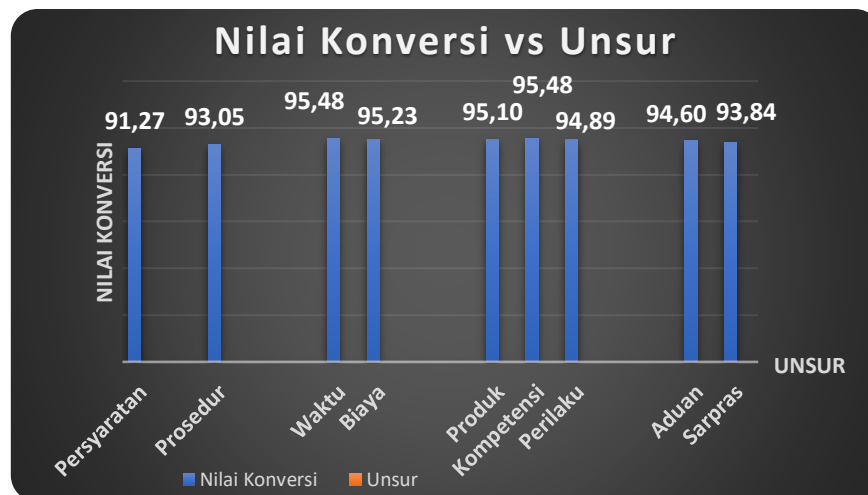
Terakhir, Layanan **Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol (Verpol)** memiliki skor persyaratan 85.5, prosedur 83.75, waktu 90.75, biaya 90, produk 92.5, kompetensi 92.5, perilaku 94.25, aduan 90.75, dan sarpras 92.5. Perilaku petugas menjadi aspek terbaik, namun **prosedur** masih menjadi kelemahan utama dengan nilai terendah, sehingga perlu penyederhanaan alur verifikasi agar lebih efisien.

3.5. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengelolaan data Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3.3 Detail Nilai SKM Per Unsur

No.	Jenis Layanan	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan	IKM Konversi Per Layanan
1.	PPID	3,75	3,65	3,73	3,76	3,73	3,77	3,66	3,67	3,63	3,71	92,64
2.	Sosdiklih	3,80	3,95	4,00	3,92	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,96	99,08
3.	Dumas	3,38	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,93	98,28
4.	Kerjasama	3,64	3,81	3,81	3,79	3,78	3,81	3,78	3,78	3,88	3,79	94,67
5.	PDPB	4,00	3,97	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	99,92
6.	Verpol	3,42	3,35	3,63	3,60	3,70	3,70	3,77	3,63	3,70	3,61	90,28
Rerata IKM per Unsur		3,66	3,79	3,89	3,84	3,88	3,89	3,87	3,86	3,88		
IKM Unit Layanan			3,7730									
IKM Konversi Unit Layanan			94,33									
Mutu Unit Layanan			A									



Gambar Grafik 3.2 Perbandingan Nilai Konversi vs Unsur

Tabel 3.4 Detail Rincian Hasil Berdasarkan Unsur Pelayanan

Item Pertanyaan	Unsur	Nilai Konversi	Nilai	Nilai Item Konversi	Nilai Item
P1	Persyaratan	91,27	3,65	91,71	3,6683
P2				90,83	3,6332
P3	Prosedur	93,05	3,72	92,84	3,7136
P4				92,34	3,6935
P5				93,97	3,7588
P6	Waktu	95,48	3,82	95,48	3,8191
P7	Biaya	95,23	3,81	95,35	3,8141
P8				95,73	3,8291
P9				94,60	3,7839
P10	Produk	95,10	3,80	95,10	3,8040
P11	Kompetensi	95,48	3,82	95,48	3,8191
P12	Perilaku	94,89	3,80	94,35	3,7739
P13				95,35	3,8141
P14				94,97	3,7990
P15	Aduan	94,60	3,78	94,60	3,7839
P16	Sarpras	93,84	3,75	93,84	3,7538

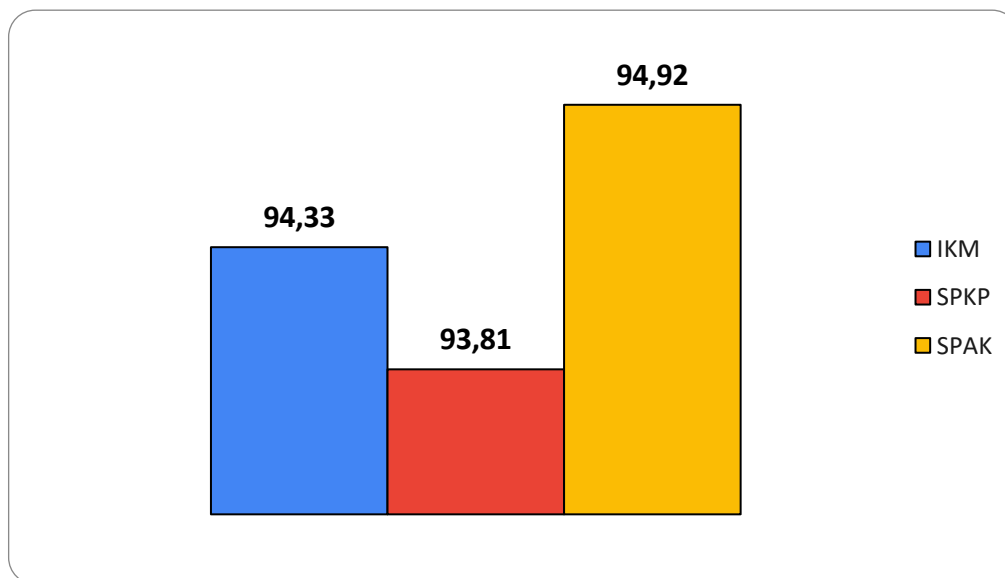
Berdasarkan pengolahan data, diperoleh nilai rata-rata unsur tertinggi pada unsur **waktu** dan **kompetensi** kemudian disusul dengan unsur **biaya** dengan masing-masing nilai 95,48; 95,48; dan 95,23 sehingga dapat dijelaskan bahwa KPU Kota Tegal memiliki waktu pelayanan yang sangat baik dan efisien dalam melayani masyarakat serta kompetensi pegawai di KPU Kota Tegal sangat mumpuni dalam menjawab permintaan

data/laporan/aduan dari masyarakat juga tentunya KPU Kota Tegal benar tidak menarik biaya dalam memberikan setiap pelayanannya. Sementara nilai terendah pada unsur **persyaratan**, yaitu 91,27. Sehingga dapat dikatakan bahwa **persyaratan administrasi** dalam hal pelayanan masyarakat masih perlu diperbaiki dan dibuat lebih mudah digunakan untuk semua kalangan masyarakat.

Dari semua unsur yang sudah dinilai dapat diketahui bahwa nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) Semester I Tahun 2026 di KPU Kota Tegal adalah **94,33** dan masuk dalam kategori **sangat baik**, nilai **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan** sebesar **93,81** dan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi sebesar **94,92**. Hasil survei kepuasan masyarakat ditunjukkan pada tabel dan diagram di bawah ini :

Tabel 3.5 Rincian Nilai IKM, SPKP, dan SPAK

Rincian Nilai			
	IKM	SPKP	SPAK
Konversi	94,33	93,81	94,92
Nilai	3,77	3,75	3,80



Gambar Grafik 3.2.1 Grafik Nilai IKM, SPKP, SPAK

3.6. Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM Semester I Tahun 2026, telah diidentifikasi aspek-aspek yang memiliki nilai terendah pada setiap layanan. Selanjutnya, satuan kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM, tetapi untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah pada aspek persyaratan administrasi dan kemudahan prosedur layanan sehingga pada periode selanjutnya performa pelayanan publik KPU Kota Tegal dapat menjadi lebih optimal.

A. Layanan PPID

Layanan PPID memiliki nilai yang cukup tinggi pada sebagian besar unsur, namun masih terdapat kekurangan pada unsur **prosedur (91,25)** dan **sarana prasarana (90,75)**. Masyarakat menilai alur permohonan informasi belum sepenuhnya mudah dipahami, serta fasilitas ruang layanan dan akses digital perlu ditingkatkan.

Unsur Pelayanan	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut	Timeline Pelaksanaan	Penanggung Jawab
Prosedur	Alur permohonan informasi belum sepenuhnya mudah dipahami	Penyusunan panduan prosedur berbentuk infografis dan pelatihan petugas PPID	Agustus 2026	Sub Bagian SDM Parhubmas
Sarpras	Fasilitas ruang layanan dan akses digital kurang optimal	Perbaikan sarana ruang tunggu dan peningkatan sistem PPID online	Desember 2026	Sub Bagian SDM Parhubmas

B. Layanan Sosialisasi Pendidikan Pemilih (Sosdiklih)

Layanan Sosdiklih memperoleh nilai hampir sempurna, namun unsur **prosedur (98,75)** dan **biaya (98)** sedikit di bawah maksimal. Diperlukan penyempurnaan alur sosialisasi agar lebih efisien dan transparansi biaya kegiatan tetap dijaga.

Unsur Pelayanan	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut	Timeline Pelaksanaan	Penanggung Jawab
Prosedur	Alur sosialisasi belum sepenuhnya efisien	Evaluasi mekanisme pelaksanaan kegiatan dan penyusunan SOP baru	Agustus 2026	Sub Bagian SDM Parhubmas
Biaya	Transparansi biaya kegiatan perlu diperkuat	Publikasi laporan penggunaan anggaran sosialisasi secara berkala	Oktober 2026	Sub Bagian SDM Parhubmas

C. Layanan Pengaduan Masyarakat (Dumas)

Layanan Dumas memiliki nilai tinggi pada hampir semua unsur, namun **persyaratan (84,5)** menjadi titik lemah. Proses pengaduan masih memerlukan dokumen yang terlalu banyak, sehingga perlu disederhanakan.

Unsur Pelayanan	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut	Timeline Pelaksanaan	Penanggung Jawab
Persyaratan	Dokumen pengaduan terlalu banyak dan rumit	Penyederhanaan formulir pengaduan dan digitalisasi sistem pelaporan	Juli 2026	Sub Bagian Teknis dan Hukum
Aduan	Kanal aduan belum sepenuhnya terintegrasi	Pengembangan aplikasi pengaduan online dengan fitur pelacakan status aduan	Desember 2026	Sub Bagian Teknis dan Hukum

D. Layanan Kerjasama dengan Instansi/Lembaga

Nilai tertinggi terdapat pada unsur **sarpras (97)**, namun **persyaratan (91)** masih menjadi aspek yang perlu diperbaiki. Proses administrasi kerjasama dinilai cukup panjang dan memerlukan waktu tambahan.

Unsur Pelayanan	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut	Timeline Pelaksanaan	Penanggung Jawab
Persyaratan	Proses administrasi kerjasama terlalu panjang	Penyederhanaan dokumen MoU dan digitalisasi sistem persetujuan	Juli 2026	Sub Bagian Perencanaan, Data, dan Informasi
Prosedur	Alur koordinasi antar lembaga belum seragam	Pembentukan tim koordinasi lintas instansi untuk standarisasi prosedur	Agustus 2026	Sub Bagian Perencanaan, Data, dan Informasi

E. Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB)

Semua unsur bernilai **100**, kecuali **prosedur (99,25)**. Meskipun sangat baik, masih ada ruang untuk penyempurnaan agar masyarakat lebih mudah memahami alur pemutakhiran data.

Unsur Pelayanan	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut	Timeline Pelaksanaan	Penanggung Jawab
Prosedur	Alur pemutakhiran data masih dianggap kompleks oleh sebagian masyarakat	Penyusunan panduan visual dan sosialisasi rutin melalui media sosial	Agustus–September 2026	Sub Bagian Perencanaan, Data, dan Informasi
Kompetensi	Petugas perlu <i>update</i> pengetahuan teknis terkait sistem pelaporan data pemilih	Petugas dapat mengikuti bimtek pelatihan IT dan keamanan data secara daring	Agustus – November 2026	Sub Bagian Perencanaan, Data, dan Informasi

F. Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik (Verpol)

Layanan Verpol memiliki nilai terendah pada **prosedur (83,75)** dan **persyaratan (85,5)**. Proses verifikasi partai politik masih dianggap rumit dan memerlukan waktu lama.

Unsur Pelayanan	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut	Timeline Pelaksanaan	Penanggung Jawab
Prosedur	Alur verifikasi partai politik terlalu panjang	Penyederhanaan tahapan verifikasi dan digitalisasi dokumen	Agustus– Oktober 2026	Sub Bagian Teknis dan Hukum
Persyaratan	Dokumen verifikasi banyak dan tidak seragam	Penetapan standar dokumen verifikasi yang seragam antar partai	September 2026	Sub Bagian Teknis dan Hukum

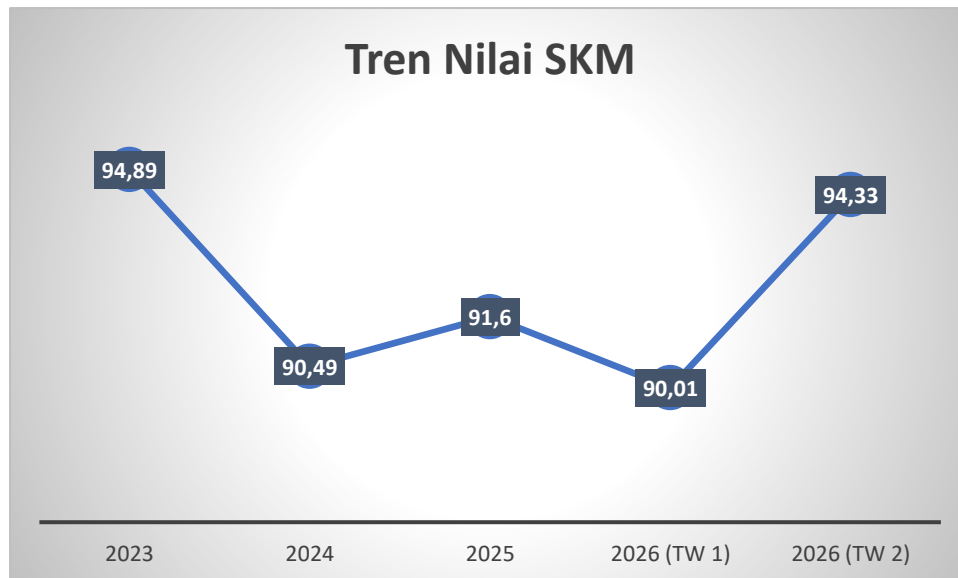
Secara garis besar hasil survei kepuasan masyarakat dari enam jenis layanan dapat diketahui bahwa:

1. Terdapat 3 unsur layanan yang memiliki nilai terendah, yaitu Unsur **Persyaratan, Prosedur, dan Sarana Prasarana** dengan nilai masing-masing (3,65) ; (3,72) ; dan (3,75).
2. Sedangkan unsur layanan yang memiliki nilai tertinggi, adalah **Waktu dan Kompetensi** yang memiliki nilai yang sama yaitu 3,82.
3. Unit Layanan yang memiliki **nilai IKM terendah** adalah **Verpol (Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol)** dengan nilai **90,28**.
4. Unit Layanan yang memiliki **nilai IKM tertinggi** yaitu **PDPB (Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan)** dengan nilai **99,92**.

3.7. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan sebagai bahan pengambilan

kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan KPU Kota Tegal dapat dilihat melalui grafik berikut :



Grafik 4.1 Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik tren nilai SKM tersebut terdapat **kenaikan** yang sangat signifikan sebesar **4,32** dan diharapkan pada Triwulan III nantinya dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan dari segi Unsur Pelayanan maupun Jenis Layanan sehingga kualitas pelayanan terhadap masyarakat Kota Tegal semakin baik.

BAB IV

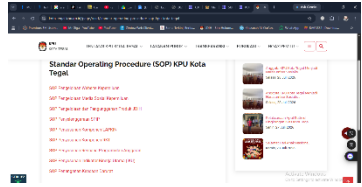
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh KPU Kota Tegal pada Triwulan I Tahun 2026 dapat terlihat pada tabel di bawah ini :

Ringkasan Hasil SKM Triwulan I Tahun 2026

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	88,89
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	92,46
3	Waktu Penyelesaian	90,48
4	Biaya/Tarif	89,81
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	90,48
6	Kompetensi Pelaksana	90,87
7	Perilaku Pelaksana	88,89
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	89,68
9	Sarana dan Prasarana	88,49

Berdasarkan data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan atensi khusus karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. KPU Kota Tegal telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM Triwulan I Tahun 2026. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Data Dukung Tindak Lanjut
1	Publikasi SOP terbaru ke dalam website KPU Kota Tegal	Sudah	SOP terbaru sudah diunggah ke laman website KPU Kota Tegal	 https://kota-tegal.kpu.go.id/page/read/standar-operating-procedure-sop-kpu-kota-tegal
2	Telah dilaksanakan review standar pelayanan dan evaluasi pegawai dalam pemberian layanan	Sudah	Sudah dilaksanakan monitoring dan evaluasi dalam rapat pleno	 https://drive.google.com/file/d/14N_VLr_Z2pEQlqO1m52FmPsul_MWqVOz/view?usp=sharing

3	Perbaikan sarana prasarana secara berkala	Sudah	Perbaikan pada atap/eternit sudah dilaksanakan untuk keamanan dan kenyamanan bagi pemberi dan pengguna layanan	 
---	---	-------	--	--

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di KPU Kota Tegal, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **Sangat Baik (A)** dengan nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat 94,33**.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu **Persyaratan, Prosedur, dan Sarana Prasarana**.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu **Kompetensi Pelaksana dan Biaya**, hal ini menunjukkan bahwa pelaksana/pemberi layanan dalam hal ini adalah pegawai KPU Kota Tegal sangat kompeten dalam memberikan data dan informasi terkait kepemiluan serta benar adanya pemberian layanan tersebut tidak dikenakan biaya/tarif.
- Jenis Layanan yang perlu adanya Monitoring dan Evaluasi adalah **Verpol atau Verifikasi dan Pemutakhiran Data Parpol**
- Jenis Layanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah **Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB)** yang artinya KPU Kota Tegal sangat responsif dalam pembaruan data pemilih, pelaporan data pemilih, dan akurat sesuai kondisi di lingkungan masyarakat Kota Tegal.

Tegal, 27 Juli 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum



Andi Budi Harjanto, ST

NIP.19760721 200604 1 008

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KPU KOTA TEGAL

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA TEGAL

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU KOTA TEGAL SEMESTER I TAHUN 2026

Formulir ini merupakan sarana untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh KPU Kota Tegal. Data yang Anda berikan akan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan bagi kami. Terima kasih atas partisipasi Anda.

Seluruh data yang Anda berikan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan pelayanan internal

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Email *

☒ Rakam datinprodut@gmail.com sebagai email yang disertakan dengan respons saya

Pilih

- Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan
- Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik
- Layanan PPID/Permohonan Informasi Publik
- Layanan Sosialisasi Pendidikan Pemilih
- Layanan Pengaduan Masyarakat (Dumas)
- Layanan Kerjasama dengan Instansi, Organisasi, Kampus, Sekolah, dll

Klik disini untuk mengunduh formulir

Klik disini untuk melihat Kisi-kisi

A. Identitas Responden

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Tanggal Menerima Layanan *

Tanggal

dd/mm/yyyy 

Pendidikan *

- ☐ Tidak Sekolah
- ☐ SD/Sederajat
- ☐ SMP/Sederajat
- ☐ SMA/Sederajat
- ☐ D1/D2/D3
- ☐ D4/S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Usia *

- ☐ < 17 Tahun
- ☐ 17-25 Tahun
- ☐ 26 - 34 Tahun
- ☐ 35 - 44 Tahun
- ☐ 45 - 54 Tahun
- ☐ 55 - 65 Tahun
- ☐ > 65 Tahun

Pekerjaan *

- ☐ ASN
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ Wirausaha
- ☐ Swasta
- ☐ Pekerja Lepas / Freelance
- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Petani/Nelayan
- ☐ Pensiunan
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Anggota Partai Politik
- ☐ Anggota Organisasi / Yayasan / Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)
- ☐ Yang lain: _____

Apakah Anda merupakan penyandang Disabilitas/ Pendamping Penyandang Disabilitas *

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi (jika tidak, bisa dilewati)

- ☐ Disabilitas Fisik
- ☐ Disabilitas Mental
- ☐ Disabilitas Intelektual
- ☐ Disabilitas Sensorik

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

B. Pendapat Responden tentang Pelayanan

1. Informasi Pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan *

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

4. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Sangat Setuju
-

5. Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Sangat Setuju
-

6. Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan *

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

7. Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan *

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

8. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

9. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

10. Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan *

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

11. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

12. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

13. Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Sangat Setuju
-

14. Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Sangat Setuju
-

15. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
 - ☐ Tidak Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Sangat Setuju
-

16. Sistem layanan online maupun offline nyaman dan mudah digunakan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. Hasil Olah Data SKM

1	PDPB	Laki-laki	D1/D2/D3	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Ya	Disabilitas Fisik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	PDPB	Laki-laki	S2	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	PDPB	Laki-laki	S2	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	PDPB	Laki-laki	D1/D2/D3	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

26	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	PDPB	Perempuan	D1/D2/D3	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	PDPB	Perempuan	SMP/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	PDPB	Perempuan	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	PDPB	Laki-laki	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	PDPB	Laki-laki	D4/S1	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	PDPB	Perempuan	SMA/Sederajat	Ya		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Dumas	Laki-laki	S2	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Dumas	Laki-laki	D1/D2/D3	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Dumas	Perempuan	D1/D2/D3	Tidak		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

47	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
51	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
52	Dumas	Perempuan	SMP/Sederajat	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
53	Dumas	Perempuan	SMP/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	Dumas	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	Dumas	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Dumas	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

59	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
63	Dumas	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
64	Dumas	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
65	Dumas	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Dumas	Laki-Laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
67	Dumas	Perempuan	S2	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	Dumas	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

71	Dumas	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Dumas	Perempuan	S2	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Dumas	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Dumas	Perempuan	SMP/Sederajat	Non Disabilitas	Disabilitas Sensorik	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Sosdiklih	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Sosdiklih	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
78	Sosdiklih	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
79	Sosdiklih	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
80	Sosdiklih	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
81	Sosdiklih	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Sosdiklih	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

83	Sosdiklih	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
84	Sosdiklih	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	Sosdiklih	Laki-Laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
87	Sosdiklih	Laki-Laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Sosdiklih	Laki-Laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Sosdiklih	Perempuan	S2	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
91	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
93	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
94	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

95	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Sosdiklih	Perempuan	SMP/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
100	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
101	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
102	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
103	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
105	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
106	Sosdiklih	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

107	Sosdiklih	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
108	Kerjasama Instansi	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	Kerjasama Instansi	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	Kerjasama Instansi	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
111	Kerjasama Instansi	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
112	Kerjasama Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Kerjasama Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Kerjasama Instansi	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Kerjasama Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Kerjasama Instansi	Laki-laki	D1/D2/D3	Disabilitas	Disabilitas Fisik	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Kerjasama Instansi	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
118	Kerjasama Instansi	Perempuan	SMP/Sederajat	Disabilitas	Disabilitas Fisik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

119	Kerjasma Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Kerjasma Instansi	Laki-laki	S2	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Kerjasma Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
122	Kerjasma Instansi	Laki-laki	S3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Kerjasma Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Kerjasma Instansi	Perempuan	SD/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Kerjasma Instansi	Perempuan	SMP/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
126	Kerjasma Instansi	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	Kerjasma Instansi	Perempuan	S2	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Kerjasma Instansi	Perempuan	S2	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
129	Kerjasma Instansi	Laki-Laki	S2	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Kerjasma Instansi	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

131	Kerjasma Instansi	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Kerjasma Instansi	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Kerjasma Instansi	Perempuan	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Kerjasma Instansi	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
135	Kerjasma Instansi	Perempuan	S2	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
136	Kerjasma Instansi	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Kerjasma Instansi	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
138	Kerjasma Instansi	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
139	Kerjasma Instansi	Perempuan	D1/D2/D3	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
140	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4

143	Verpol	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
144	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
145	Verpol	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Verpol	Laki-laki	S2	Non Disabilitas		4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
147	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Verpol	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
149	Verpol	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
150	Verpol	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
151	Verpol	Perempuan	SMP/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Verpol	Laki-laki	Tidak Sekolah	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Verpol	Laki-laki	SD/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
154	Verpol	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

155	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
156	Verpol	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
157	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
158	Verpol	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	Verpol	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	Verpol	Laki-laki	S2	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
163	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	Verpol	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Verpol	Perempuan	S2	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

167	Verpol	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
168	Verpol	Laki-Laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Verpol	Perempuan	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
170	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	PPID	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	PPID	Laki-laki	SMP/Sederajat	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	PPID	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	PPID	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

179	PPID	Perempuan	SMP/Sederajat	Disabilitas	Disabilitas Fisik	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
180	PPID	Perempuan	SMA/Sederajat	Disabilitas	Disabilitas Intelektual	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
181	PPID	Perempuan	SD/Sederajat	Disabilitas	Disabilitas Intelektual	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
182	PPID	Laki-laki	S2	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	PPID	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
185	PPID	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	PPID	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	PPID	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

190	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	PPID	Laki-laki	D1/D2/D3	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	PPID	Perempuan	D4/S1	Non Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	PPID	Laki-laki	S2	Non Disabilitas		3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	PPID	Laki-laki	S2	Non Disabilitas		4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	PPID	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	PPID	Laki-laki	SMA/Sederajat	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	PPID	Laki-laki	D4/S1	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Total Nilai Pertanyaan																				
Nilai Rata-Rata Per Pertanyaan	3,6683	3,6332	3,7136	3,6935	3,7588	3,8191	3,8141	3,8291	3,7839	3,8040	3,8191	3,7739	3,8141	3,7990	3,7839	3,7538				

Nilai Per Unsur	3,6508	3,7219	3,8191	3,8090	3,8040	3,8191	3,7956	3,7839	3,7538
Kategori Per Unsur	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM OPP				3,7730					
IKM Konversi OPP	94,33								
Mutu Layanan				A					

NRP PER UNSUR

NO	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	91,27	A
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	93,05	A
U3	Biaya/Tarif	95,23	A
U4	Kecepatan Waktu Penyelesaian	95,10	A
U5	Perilaku Pelaksana	94,89	A
U6	Kompetensi Pelaksana	95,48	A
U7	Sarana dan Prasarana	93,84	A
U8	Kesesuaian Produk	95,10	A
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94,60	A

NILAI PERSPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,00	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan

